



**БЪЛГАРСКИ ПОЩИ**  
традиция · качество · говорим

Изх. № 95-И-40 / 18.05......2020 год.

ДО  
**HELPBOOK.INFO**  
**signal@helpbook.info**

**Сигнал с код SN: 023644JE-NC**

**Относно:** *Постъпила в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа HELPBOOK.INFO жалба с вх. № 95-И-39 / 05.05.2020 г.*

Във връзка с постъпила в „Български пощи“ ЕАД чрез електронна платформа HELPBOOK.INFO жалба с вх. № 95-И-39 / 05.05.2020 г. Ви уведомявам следното:

Настоящата жалба е аналогична (същата) с постъпила в „Български пощи“ ЕАД жалба с вх. № 94-Ц-15 / 05.05.2020 г. С наше писмо изх. № 94-Ц-15-1 / 15.05.2020 г. беше даден отговор на поставените от жалбоподателката въпроси, а именно:

На интернет страницата на „Български пощи“ ЕАД, в секция „Информация за COVID – 19“ е обявено, че във връзка с разпространението на COVID – 19 и с цел предприемане на мерки за превенция – до отмяна на извънредното положение, са направени промени в работното време на пощенските станции. Поместен е списък с временно работно време на всяка една пощенска станция, за която се отнасят горесцитираните промени, линк, към който Ви предоставяме - <https://www.bgpost.bg/bg/148>.

Съгласно наложените промени, работното време на пощенска станция (ПС) гр. София 124 (1124), до отмяна на извънредното положение е, както следва:

- от понеделник до петък – 08:00 ч. – 17:30 ч.
- събота и неделя – почивни дни.

С цел подобряване организацията на работа и оптимално организиране на работната сила в ПС гр. София 124 (1124) е определено временно работно време за периода от 22.04.2020 г. до 11.05.2020 г. както следва:

- от понеделник до петък – 08:00 ч. – 12:00 ч. и от 13:30 ч. до 17:30 ч.
- събота и неделя – почивни дни.

Информацията е публикувана на 15.04.2020 г. в интернет страницата на „Български пощи“ ЕАД, секция „Новини за клиенти“ - <https://www.bgpost.bg/bg/messages/2443>

При извършената проверка в ПС гр. София 124 (1124) е установено наличието на поставена табела с временното работно време за периода от 22.04.2020 г. до 11.05.2020 г.

Жалбоподателката е посетила ПС гр. София 124 (1124) на 05.05.2020 г. в 12:36 ч., когато ПС е била в регламентирана почивка (12.00 до 13.30 ч.). В този часови интервал, в ПС се е извършвала дезинфекция на работните помещения съгласно

БЪЛГАРСКИ ПОЩИ ЕАД  
ул. „Академик Стефан Младенов“ № 1  
бл. 31, 1700 София, тел. 02 / 949 32 80  
факс: 02 / 962 53 29  
[www.bgpost.bg](http://www.bgpost.bg)

BULGARIAN POSTS PLC  
1, Academic Stefan Mladenov Str., bl. 31,  
1700 Sofia, Bulgaria, tel:+359 2 949 32 80,  
fax: + 359 2 962 53 29  
[info@bgpost.bg](mailto:info@bgpost.bg)



Инструкция за действие при регистрирани случаи на COVID-19 в България, съдържаща задължителните мерки за превенция, мониторинг на контактите и реда за спазване на карантина.

След постъпване на сигнала, са предприети действия за подобряване организацията на работа в ПС гр. София 124 (1124). На служителите е обърнато внимание да изпълняват служебните си задължения с необходимия професионализъм и култура на обслужване, при предоставяне пощенски услуги на потребителите. Да спазват правилата за поведение, определени с Етичния кодекс за поведение на работниците и служителите в „Български пощи“ ЕАД.

От името на „Български пощи“ ЕАД благодаря на жалбоподателката за подадения сигнал, с който допринася за подобряване качеството на работа и отново поднасям извинение за получените се неудобства.

**Борислав Ванков**

За Главен изпълнителен директор  
На „Български пощи“ ЕАД  
/съгласно заповед № РД-08-389/20.07.2018г./

